POLITYKA PRYWATNOŚCI

BIM GUIDE sp. z o.o.

I. INFORMACJE OGÓLNE

Niniejsza Polityka Prywatności zawiera wszelkie niezbędne informacje wymagane przez Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych obowiązującego od 25 maja 2018 r. („RODO") i jest adresowana do wszystkich użytkowników (dalej „Użytkownik") naszej strony Internetowej (dalej „Strona").

Polityka Prywatności została wydana przez Administratora danych osobowych BIM GUIDE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Azymutalna 9, 80-298, Gdańsk, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS 0001126247, NIP 5842856879, REGON 529630705, o kapitale zakładowym 110 700,00 złotych (dalej „ADO"). Kontakt z Administratorem danych osobowych jest możliwy za pomocą adresu e-mail: kontakt@bimguide.com lub za pomocą poczty tradycyjnej pod adresem: ul. Azymutalna 9, 80-298 Gdańsk, dopisek: ochrona danych osobowych.

Niniejsza Polityka może być zmieniana i aktualizowana, aby uwzględniać zmiany w praktykach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora lub zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Zachęcamy do uważnego zapoznania się z niniejszą Polityką i regularnego sprawdzania tej strony w celu weryfikacji zmian, które Administrator może wprowadzić zgodnie z postanowieniami niniejszej Polityki.

Ilekroć poniżej mówimy o danych, mamy na myśli podane nam przez Ciebie lub uzyskane przez nas z innych źródeł Twoje dane osobowe, np. imię lub nazwisko, adres email czy numer telefonu.

II. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW

Pozyskanie danych osobowych:

ADO może przetwarzać dane osobowe Użytkowników takie jak np. imię i nazwisko, adres email czy numer telefonu, w szczególności w przypadku:

1) podania danych osobowych przez Użytkowników (np. kontakt mailowy, telefoniczny, przez formularz lub w jakikolwiek inny sposób);
2) pozyskania danych osobowych Użytkowników w wyniku prowadzenia relacji biznesowych / zawierania lub wykonywania umowy;
3) pozyskanie danych osobowych Użytkowników opublikowanych w mediach społecznościowych (np. pozyskanie informacji z profilu Użytkowników w mediach społecznościowych, w zakresie, w jakim informacje te są widoczne jako publiczne);
4) pozyskania danych osobowych od podmiotów trzecich (np. od kontrahentów, od pośredników finansowych, od podmiotów egzekwujących prawo, w tym organów administracji lub sądów, itp.);

5) pozyskania lub poproszenia Użytkowników o podanie danych osobowych Użytkowników, podczas wizyt Użytkowników na stronach Administratora lub używania jakichkolwiek funkcji lub zasobów dostępnych na lub poprzez Stronę. Kiedy Użytkownicy odwiedzają Stronę, urządzenia i przeglądarki Użytkowników mogą automatycznie udostępniać pewne informacje (takie jak typ urządzenia, system operacyjny, typ przeglądarki, ustawienia przeglądarki, adres IP, ustawienia językowe, daty i pory łączenia się ze Stroną i inne informacje techniczne odnośnie komunikacji), niektóre z nich mogą stanowić dane osobowe.

Podczas wizyty na Stronie żadne dane osobowe Użytkowników nie będą przechowywane przez Administratora, bez wcześniejszej, wyraźnej zgody Użytkowników. Jednakże tymczasowe przechowywanie plików dziennika i plików cookie ułatwia korzystanie z naszej Strony. Z tej przyczyny Użytkownicy proszeni są o wyrażenie na to zgody na naszej Stronie. Udzielenie w/w zgody jest fakultatywne i nie wpływa na możliwość korzystania ze Strony. W niektórych przypadkach bez udzielenia takiej zgody możliwość korzystania z naszej Strony może być w pewnym stopniu ograniczona.

Administrator podejmuje wszelkie adekwatne środki, aby upewnić się, że zakres danych osobowych Użytkowników, które przetwarza jest ograniczony do danych osobowych adekwatnie wymaganych w celach wskazanych w niniejszej Polityce.

Kategorie danych osobowych Użytkowników przetwarzanych przez ADO może, w szczególności, zawierać:

1) dane personalne: imię (imiona), nazwisko (nazwiska), używane imię, NIP;
2) dane kontaktowe: adres zamieszkania/siedziby (oddziału), numer telefonu, adres e-mail;
3) treści komunikatów: wszystkie komunikaty, zapytania, wypowiedzi, poglądy i opinie na nasz temat, przesłane przez Użytkowników lub opublikowane za pośrednictwem Strony;
4) a także inne dane, które opracowaliśmy samodzielnie (np. przy użyciu plików cookies lub za pomocą innych narzędzi).

Cele przetwarzania danych osobowych:

Twoje dane osobowe przetwarzamy przede wszystkim w celu:

1) prowadzenia i zarządzania naszą Stroną, prezentowanie jej treści; publikowanie reklam i innych informacji promocyjnych i marketingowych; komunikacja i kontakty z klientami i dostawcami, a także potencjalnymi pracownikami lub współpracownikami, poprzez naszą Stronę;
2) prezentowanie naszej Strony i innych usług; dostarczanie materiałów promocyjnych na prośbę Użytkowników; komunikacja związana z usługami Administratora;
3) komunikacji marketingowej i przesyłania za zgodą Użytkownika wiadomości i innych informacji, które mogą Użytkowników zainteresować, w tym dystrybucja newslettera oraz innej informacji handlowej;
4) monitorowanie aktywności w naszych serwisach i Stronach;
5) zawarcia i wykonania umowy, w tym obsługi reklamacji, np. zawarcia umowy na udostępnienie oprogramowania BIM GUIDE;
6) zarządzania systemami komunikacji, działanie w celach bezpieczeństwa IT oraz audyty bezpieczeństwa IT;

7) angażowanie Użytkowników w celu pozyskania informacji na temat opinii Użytkowników o produktach i usługach Administratora;
8) identyfikowanie problemów z istniejącymi produktami i usługami; planowanie ulepszeń istniejących produktów i usług; oraz tworzenie nowych produktów i usług.

III. UDOSTĘPNIENIE DANYCH OSOBOWYCH PODMIOTOM TRZECIM:

Administrator może udostępnić dane osobowe Użytkowników:

1) w szczególnych przypadkach, gdy uprawniony do tego podmiot na podstawie powszechnie obowiązującego prawa wystąpi o udostępnienie Twoich danych osobowych (np. organom administracji publicznej, sądom, organom ścigania, instytucjom);
2) osobom przeprowadzającym audyty, prawnikom, agencjom PR, z uwzględnieniem obowiązku zachowania poufności wynikającego z umowy lub obciążającego te podmioty z mocy prawa;
3) podmiotom trzecim przetwarzającym powierzone dane w imieniu Administratora niezależnie od miejsca ich siedziby, zgodnie z wymogami zawartymi w niniejszym Dziale III;
4) jakiemukolwiek podmiotowi właściwemu do celów zapobiegania, śledztwa, wykrycia lub oskarżenia o czyny zabronione lub wykonania środków karnych, włączając zabezpieczanie i przeciwdziałanie zagrożeniom bezpieczeństwa publicznego;

Ponadto, Administrator może udostępnić Twoje dane osobowe, gdy wyrazisz na to dobrowolną zgodę. Twoja zgoda może być w każdej chwili odwołana.

Jednocześnie musisz wiedzieć, że korzystamy z pomocy zewnętrznych podmiotów przy realizacji części zadań, np. niszczenia dokumentów, przechowywania danych, obsługi marketingowej. W takim przypadku powierzamy dane osobowe podmiotom podwykonawczym w określonym celu, nadal pozostając administratorem Twoich danych i odpowiadając za ich bezpieczeństwo. Wykonywane przez nas operacje są realizowane przy zastosowaniu sieci komputerowych, w tym serwerów chmurowych przy udziale zewnętrznych dostawców.

Nie przekazujemy Twoich danych osobowych do państw trzecich.

Niezależnie od powyższego, Strona może używać wtyczek lub treści prezentowanych przez podmioty trzecie. Jeśli Użytkownicy zdecydują się z nich skorzystać, dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom trzecim lub platformom społecznościowym. Administrator niniejszym rekomenduje zapoznanie się z polityką prywatności podmiotu trzeciego przed skorzystaniem z jego wtyczek lub treści.

Jeżeli zaangażujemy podmiot trzeci do Przetwarzania danych osobowych Użytkowników, zgodnie z zawartą z takim podmiotem umową powierzenia przetwarzania, Podmiot przetwarzający będzie zobowiązany do: (i) Przetwarzania wyłącznie danych osobowych wskazanych w uprzednich, pisemnych poleceniach Administratora; oraz (ii) zastosowania wszelkich środków ochrony poufności i bezpieczeństwa danych osobowych i zapewnienia przestrzegania wszystkich innych wymogów prawa powszechnie obowiązującego.

IV. PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
1) Zawarcie i realizacja umowy, lub
2) Wyrażona dobrowolna zgoda przez Użytkownika, lub
3) Realizacja prawnie usprawiedliwionych interesów Administratora, lub
4) Spełnienie przez Administratora obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

Dane osobowe Użytkowników przetwarzamy zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym RODO.

V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator informuje, iż wdrożył odpowiednie techniczne i organizacyjne środki ochrony w celu ochrony danych osobowych, w szczególności obejmujące zabezpieczenia przeciwko przypadkowemu lub bezprawnemu zniszczeniu, utracie, zmianie, nieuprawnionej publikacji, nieuprawnionemu dostępowi oraz innym bezprawnym i nieautoryzowanym formom Przetwarzania, zgodnie z obowiązującym prawem. Podstawowym środkiem ochrony jest stosowanie bezpiecznych połączeń (np. protokołów SSL), szyfrowanie danych oraz stosowanie innych rozwiązań technicznych, programistycznych lub organizacyjnych (np. ograniczenie i kontrola dostępu do danych).

Bierzemy pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo Twoich danych osobowych, które przetwarzamy.

VI. PRZECHOWYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

Kryteria determinujące długość trwania okresu, w którym Administrator przechowuje dane osobowe Użytkowników są następujące: Administrator przechowuje kopie danych osobowych Użytkowników w formie pozwalającej na identyfikację, tylko tak długo, jak jest to konieczne dla osiągniecia celów wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności, chyba że przepisy prawa powszechnie obowiązującego wymagają dłuższego okresu przechowywania danych osobowych. Administrator może, w szczególności przechowywać dane osobowe Użytkowników przez cały okres konieczny do ustalenia, skorzystania lub obrony roszczeń.

VII. PRAWA UŻYTKOWNIKÓW

W związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe masz prawo do:

1) uzyskania od nas informacji, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, w jakim celu je przetwarzamy, jakimi kategoriami Twoich danych dysponujemy, jakie są kategorie odbiorców Twoich danych oraz planowanego przez nas okresu przechowywania Twoich danych;
2) dostępu do przetwarzanych przez nas danych, sprostowania danych, które są nieprawidłowe lub uzupełnienia niekompletnych danych;
3) żądania usunięcia przetwarzanych przez nas danych. Twoje żądanie zostanie przez nas niezwłocznie spełnione, o ile do dalszego przetwarzania Twoich

danych nie obligują nas przepisy prawa, z przepisów prawa nie wynika obowiązek, który musimy zrealizować, gdy Twoje dane osobowe nie są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub nie istnieje inny prawnie uzasadniony interes, który usprawiedliwia dalsze przetwarzanie danych. Twoje dane usuniemy wówczas, gdy:

a) nie są już niezbędne do celów w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
b) przetwarzaliśmy je na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody, którą wycofałeś, a nie istnieje inna podstawa prawna przetwarzania danych;
c) wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w ramach realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu administratora, a jednocześnie nie zachodzą inne okoliczności, które usprawiedliwiają dalsze przetwarzanie danych;
d) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
e) dane osobowe musza zostać usunięte ze względu na obowiązek wynikający z przepisów prawa.

4) wycofania zgody na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych w każdym momencie, o ile podstawą przetwarzania ich jest wyrażona przez Ciebie zgoda. Przetwarzanie danych będzie więc legalne do czasu wycofania przez Ciebie zgody.
5) żądania od nas ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych, w przypadku gdy:
   a) zgłaszasz, że przetwarzane przez nas dane są nieprawidłowe; ograniczenie następuje do czasu pozwalającego na weryfikację prawidłowości danych;
   b) brak jest podstawy prawnej przetwarzania, a jednocześnie sprzeciwisz się definitywnemu usunięciu Twoich danych osobowych;
   c) nie potrzebujemy już Twoich danych do celów, w jakich je zebraliśmy, jednak Tobie są one potrzebne w celu obrony swoich interesów lub dochodzenia roszczeń,
   d) wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; ograniczenie następuje do czasu stwierdzenia, czy nie istnieje nadrzędna wobec Twojego sprzeciwu, podstawa przetwarzania.
6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych osobowych w ramach realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu Administratora. W takim przypadku:
   a) niezwłocznie zaprzestaniemy takiego przetwarzania, o ile nie istnieje podstawa nadrzędna wobec złożonego sprzeciwu;
   b) sprzeciw będzie uwzględniony zawsze w odniesieniu do przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie w jakim profilowanie to jest związane z marketingiem bezpośrednim.
7) otrzymania swoich danych osobowych, które nam dostarczyłeś, w formie pozwalającej na odczyt maszynowy oraz do przeniesienia tych danych do innego administratora. Dotyczy to danych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany:
   a) które przetwarzamy na podstawie wyrażonej przez Użytkownika zgody, lub
   b) które przetwarzamy na podstawie zawartej z Użytkownikiem umowy.
8) wniesienia skargi do organu nadzorczego, czyli do Prezesa Urzędu Ochrony danych osobowych.
9) żądania nie bycia poddanym procesowi zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowaniu, jeżeli takie działania wywołują wobec Ciebie

skutki prawne lub w inny sposób istotnie na Ciebie wpływają. Możemy jednak stosować zautomatyzowany proces podejmowania decyzji, gdy taka decyzja:

a) jest niezbędna do zawarcia lub wykonania umowy,
b) jest dozwolona na podstawie odrębnych przepisów prawa, lub
c) ma miejsce po wyrażeniu przez Ciebie zgody.

W przypadku, gdy będziesz poddany procesowi zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowaniu, masz prawo do uzyskania interwencji naszego pracownika, który dodatkowo zweryfikuje Twoją sytuację oraz podjętą decyzję, możesz przedstawić nam swoje stanowisko lub zakwestionować podjętą decyzję.

VIII. PLIKI COOKIES (ciasteczka)

Pliki cookies to dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniu, za pośrednictwem którego korzystasz z naszych serwisów internetowych.

Wykorzystujemy pliki typu cookies i podobne technologie w celu przechowywania informacji lub dostępu do informacji, które przechowywane są w urządzeniu, za pośrednictwem którego korzystasz z naszych serwisów. Dzięki stosowaniu cookies możemy dostosowywać serwisy do Twoich indywidualnych preferencji oraz profilowania i monitorowania Twojej aktywności na naszej Stronie.

Cookies, które stosujemy, są bezpieczne dla Twoich urządzeń, są wolne od wirusów czy niechcianego oprogramowania.

Pliki cookies zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość. Pliki te w żadnym wypadku nie pozwalają na pobieranie żadnych informacji z Twojego urządzenia, jedynie na dostęp do wybranych informacji.

Na naszej Stronie wykorzystujemy różne rodzaje plików cookies, które różnią się od siebie rodzajem i trwałością. Pliki te możemy podzielić ze względu na czas ich przechowywania na Twoim urządzeniu na:

1) cookies sesyjne – są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia,
2) cookies trwałe – są przechowywane na Twoim urządzeniu do czasu ich skasowania lub wygaśnięcia, zakończenie sesji przeglądarki nie spowoduje więc ich usunięcia z Twojego urządzenia,

Używane przez nas pliki cookies możemy również dzielić ze względu na pochodzenie na:

3) cookies własne – są umieszczone w serwisach bezpośrednio przez nas,
4) cookies zewnętrzne – umieszczane w serwisach przez zewnętrzne podmioty, których komponenty stron zostały przez nas wywołane.

Wykorzystujemy cookies m.in. w następujących celach:

1) konfiguracji Strony, w tym dostosowania ich zawartości lub funkcjonalności do Twoich preferencji oraz optymalizacji ich działania,
2) tworzeniu anonimowych statystyk, które pozwalają nam analizować, w jaki sposób korzysta się z naszej Strony – dzięki temu możemy pracować nad ulepszaniem ich struktury i zawartości,
3) pozyskiwania informacji o źródle, z którego dana osoba trafiła na naszą stronę (np. baner reklamowy wyświetlany w witrynie podmiotu trzeciego),
4) dostosowania prezentowanych za pośrednictwem Strony reklam,
5) zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności Strony.